



ROC • ECLERC
LÀ, POUR VOUS

Communiqué de presse

Paris, le 20 septembre 2023

Que faire en cas de décès ? Roc Eclerc lance Roc Assistance Décès au 3024, un numéro gratuit 24/7 pour accompagner immédiatement les familles

Roc Eclerc a lancé le 18 septembre Roc Assistance Décès, son nouveau service dédié à l'urgence décès. Les familles pourront ainsi appeler gratuitement un conseiller funéraire qui répondra à leurs questions et les accompagnera dans leurs démarches, dès les premiers instants.

En France, 2 000 décès surviennent chaque jour. Pour 50 % des Français qui n'ont jamais organisé d'obsèques (étude pour la Fédération Nationale du Funéraire, 2022), cette épreuve douloureuse représente de surcroît, un véritable saut dans l'inconnu. D'autant plus lorsque le décès survient en dehors des heures d'ouverture des agences funéraires, la nuit, le week-end ou un jour férié. Qui prévenir en cas de décès ? Quelles sont les premières démarches à entreprendre ? A qui s'adresser dans ces moments-là ? Les familles, souvent perdues, ont besoin d'être accompagnées immédiatement. **Roc Eclerc crée Roc Assistance Décès et son numéro court, le 30 24, accessible 7j/7 et 24/24h.** Ce nouveau numéro national gratuit permet à toute personne confrontée au décès d'un proche, survenu ou imminent, de contacter rapidement un conseiller funéraire de la centrale d'appel Roc Eclerc.

Au bout du fil, des conseillers funéraires diplômés et ayant exercé auparavant en agence, apporteront des réponses à toutes les questions que l'on peut se poser dans ce moment délicat. **Les équipes de Roc Assistance Décès proposent également aux familles qui souhaitent organiser des obsèques de les mettre en relation avec l'agence Roc Eclerc la plus proche du lieu du décès ou de l'organisation des obsèques.** Le transfert de l'appel vers l'agence locale se fait avec la garantie qu'un conseiller funéraire sur place est disponible pour répondre, afin d'assurer la continuité de l'accompagnement. En fonction des besoins, les équipes de Roc Assistance Décès sont également en mesure de traiter directement les demandes de devis relatifs à l'organisation des obsèques.

« Le lancement du 3024 s'inscrit dans la continuité du repositionnement de la marque Roc Eclerc avec sa nouvelle signature "Roc Eclerc. Là, pour vous." », explique Régis Bouffort, Directeur Général Adjoint en charge de l'Assistance, la Relation client et la Prévoyance du groupe Funecap, maison mère de Roc Eclerc. **« En complément de la présence des conseillers en agence, qui restent joignables via les numéros locaux, Roc Assistance Décès vient renforcer cette promesse d'accompagnement, de proximité et d'accessibilité, afin qu'aucune famille ne reste sans réponse. »**



ROC • ECLERC
LÀ, POUR VOUS

À PROPOS DE ROC ECLERC

Marque référente des services funéraires depuis plus de 35 ans, Roc Eclerc place l'accompagnement des familles au cœur de sa mission, avant, pendant et après les obsèques, dans le respect de leurs choix. Avec 350 agences réparties sur l'ensemble du territoire, son réseau de proximité est en pleine expansion.

S'appuyant sur le savoir-faire de professionnels engagés, Roc Eclerc propose une offre complète en constante évolution pour répondre aux nouvelles attentes et réalités des familles : prévoyance obsèques, assistance et conseil, organisation d'obsèques et hommages personnalisés, accompagnement après-obsèques, conception et aménagement de monuments funéraires.

Sa qualité de service est régulièrement reconnue par de nombreux prix, dont le Trophée des consommateurs 2023 dans la catégorie « Meilleur Service Funéraire », ou encore le Label Excellence 2023 pour ses solutions de prévoyance obsèques.

Roc Eclerc est une marque du groupe Funecap, leader du marché funéraire européen qui accompagne chaque année plus de 250 000 familles, à travers 6 pays. Le Groupe développe une vision moderne et innovante du funéraire, centrée sur une réponse toujours adaptée aux besoins actuels et futurs des familles.

Contact presse :

Roc Eclerc

Léa Sorrentino

lea@2017.fr / 06 20 17 81 82