

Le décès d'un proche,
une épreuve difficile à affronter.

À la **peine**, s'ajoutent de
nombreuses **décisions** à prendre
et des **démarches administratives**
à accomplir rapidement.

Il est primordial **d'anticiper**
certaines actions, mais aussi
de pouvoir bénéficier d'un
accompagnement de qualité,
avant, pendant et **après** les
obsèques.

serenicare

Présent à chaque instant

- Une équipe de conseillers funéraires habilités et diplômés,
- Une disponibilité immédiate **24h/24 et 7j/7,**
- Des services ouverts à **l'assuré** mais aussi à **ses proches,**
- Un conseiller **dédié à la famille,** de l'annonce du décès jusqu'aux démarches après obsèques.

cdc@serenicare.fr

0 806 079 319

Service gratuit
+ prix appel



Présent
à chaque instant



PRÉVOYANCE

ASSISTANCE

L'APRÈS

POUR ANTICIPER

Déposer ses volontés funéraires
et organiser ses obsèques à l'avance.

Transmettre et rassurer ses proches :

- **L'enregistrement** des volontés,
- **La modification** à tout moment et sans frais,
- **La restitution** aux proches le jour venu,
- La possibilité de désigner Serenicare comme **mandataire** des volontés pour les **faire respecter** le jour venu.

Un coffre-fort électronique pour déposer les documents importants et en réserver l'accès aux personnes désignées.

Prévoir pour soulager ses proches :

- **L'estimation du coût** des obsèques grâce à un simulateur en ligne,
- **L'organisation** des obsèques avec l'obtention de devis des prestations funéraires détaillés et personnalisés.

AU MOMENT DU DÉCÈS

Répondre présent immédiatement.
Accompagner dans les 1^{ère} décisions.
Informers les proches et rendre hommage.



Une prise en charge immédiate 24h/24
et 7j/7,



L'organisation du transport du défunt
vers une maison funéraire,

Un accompagnement personnalisé pour l'organisation des obsèques :



- **La géolocalisation, l'obtention et l'aide à la compréhension** de 3 devis obsèques ;
- **La mise en relation et l'organisation** du rendez-vous avec l'agence de pompes funèbres retenue par la famille ;
- **L'accès à un espace numérique** pour informer les proches, rendre hommage et identifier les démarches et courriers à rédiger ;
- **L'organisation d'une cérémonie personnalisée*** : un accompagnement dans la conception de l'hommage au défunt avec un livret de cérémonie et la coordination avec le maître de cérémonie.

APRÈS LES OBSÈQUES

Simplifier la gestion administrative
pour un deuil plus serein.



L'accès à un espace numérique

pour réaliser un bilan administratif et ainsi identifier les démarches et courriers à rédiger,



Le service Serenicare Formalités* :

un professionnel des démarches post-obsèques se charge de vous aiguiller sur les aides auxquelles prétendre, rédige tous les courriers...



Sous 48 heures, la famille reçoit :

- Les courriers pour les organismes publics et privés
- L'aide à la préparation du dossier de pension de réversion
- L'identification et la clôture de tous les comptes numériques du défunt
- La réalisation des démarches carte grise...

*une remise de 25% sera appliquée sur ces services.

serenicare
L'APRÈS